

REGULAMIN „HELIOS”

1. Rozpoczęcie pobytu w „Heliosie” jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu przez Gościa.
2. Gość „Heliosa” zobowiązany jest do okazania pracownikowi Recepcji przy zameldowaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie, Recepcjonista może odmówić wydania klucza do pokoju.
3. Pokój wynajmowany jest na doby. ‘Doba hotelowa’ trwa od godz. 14.00 w dniu przyjazdu, do godz. 10.00 w dniu wyjazdu.
4. W momencie przyjęcia rezerwacji „Helios” może pobrać od Gościa zadatek. W przypadku rezygnacji z pobytu, zadatek nie podlega zwrotowi.
5. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
6. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w Recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju, co jednak nie wiąże ośrodka, który uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności wolnych pokoi.
7. Najmujący pokój Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet gdy nie upłynęła doba za którą uiszczył opłatę.
8. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju Gościa w godzinach od 7.00 do 20.00.
9. „Helios” świadczy usługi noclegowe zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość proszony jest o zgłoszenie ich w Recepcji, co umożliwi personelowi lub zarządzającemu obiektem, reakcję.
10. Przez cały czas pobytu w „Heliosie” dzieci poniżej 13 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i/lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
11. Odpowiedzialność „Heliosa” z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa, regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność „Heliosa” podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu recepcji. Pracownik recepcji ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu „Heliosa” albo zajmują zbyt dużo miejsca.
12. W „Heliosie” obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do 6.00 rano.
13. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług „Heliosa” mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób.
14. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń „Heliosa” powstałe z winy jego, odwiedzających go osób lub zwierząt.
15. Przechowywanie zwierząt w ośrodku jest możliwe po uprzednim wyrażeniu zgody przez „Helios”. Opłata za zwierzę pobierana jest w momencie zameldowania.
16. „Helios” zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwierzęcia, jeśli w ocenie pracownika lub któregośkolwiek z gości zwierzę zakłóca pobyt innych lub jest agresywne.
17. Na terenie „Heliosa”, w tym – w pokojach gościnnych, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) - obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych, poza miejscami do tego wyznaczonymi.
18. Każdorazowe złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w wynajmowanym pokoju jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokój gościa zgody na pokrycie kosztów oczyszczenia pokoju w wysokości 200 zł.

19. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach i innych pomieszczeniach urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
20. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i upewnić się, że są zamknięte na klucz.
21. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji ośrodek przechowa te przedmioty nie dłużej niż 3 miesiące.
22. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, „Helios” może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu „Heliosa”, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu ośrodka.
23. „Helios” może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu ośrodka lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników „Heliosa” lub innych osób przebywających w „Heliosie” , albo też w inny sposób zakłócił spokój w „Heliosie” .
24. Zakazuje się na terenie „Heliosie” akwizycji i handlu obwoźnego.

Dyrekcja „Heliosa” .